

# Публичная оферта на оказание услуг по обучению

Настоящее Соглашение является публичным предложением (офертой) согласно положениям статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) для физических лиц. Акцептуя настоящее Соглашение, Вы понимаете и соглашаетесь со всеми изложенными в нём условиями. Под акцептом настоящего Соглашения понимается совершение Вами регистрационных действий на сайте <https://bmyguest.fun> и его поддоменах в виде заполнения всех требуемых Сервисом форм, проставления в чекбоксе галочки в графе «Я согласен на обработку моих персональных данных и принимаю условия Публичной оферты» и верификации (подтверждения) регистрации путём перехода по ссылке, присланной на указанный Вами электронный почтовый адрес.

## Введение

*Пожалуйста, не производите акцепт настоящего Соглашения, если Вы не согласны со следующими нижеприведёнными условиями.*

1. Сервис является техническим решением для организации доступа к его содержимому для Пользователей, прошедших процедуру регистрации. Пользователь несёт ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознаёт весь риск неблагоприятных последствий, связанных с её неверным указанием. Сервис не проверяет достоверность предоставленных Пользователем данных за исключением случаев, когда проверка такой информации необходима Сервису для исполнения взятых на себя перед Пользователем обязательств. Пользователь несёт ответственность за все объекты интеллектуальной собственности, размещаемые им на Сервисе самостоятельно (фотографии, картинки, рисунки, статьи, логотипы, иные объекты, которым в силу действующего законодательства Российской Федерации предоставлена правовая охрана).
2. Сервис имеет право производить рассылку Пользователям, зарегистрированным на Сервисе, рекламно-информационных

сообщений (высылать сообщения в аккаунты Пользователей, на их мобильные телефоны, указанные в качестве контактных, а также их адреса электронной почты) о работе Сервиса, о его рекламных акциях и иных возможностях, пресс-релизы, обзоры и иные информационные уведомления, прямо или косвенно касающиеся работы Сервиса. Производя акцепт настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с получением им рассылки, указанной в настоящем пункте.

3. Пользователь не имеет какого-либо права копировать любую размещённую на Сервисе информацию, которая доступна ему как до, так и после прохождения процедуры регистрации.

4. Размещенные на Сервисе Аудиовизуальные произведения являются объектами интеллектуальной собственности, исключительные права на которые принадлежат Владельцу Сервиса. Пользователю предоставляется неисключительное право использования Аудиовизуальных произведений только путём их просмотра с использованием Сервиса (на Сайте) и с использованием функционала социальных сетей через официальный аккаунт - @lidia\_bmyguest и иные указанные **Владельцем Сервиса**. Любое иное использование Аудиовизуальных произведений запрещено.

5. Пользователю запрещается копирование материалов других Пользователей и совершение каких-либо иных действий, которые прямо или косвенно ущемляют права и интересы Администрации Сервиса, Преподавателей и третьих лиц. Администрация Сервиса при обнаружении нарушений со стороны Пользователя, указанных в настоящем пункте, вправе заблокировать Аккаунт Пользователя, и в зависимости от нарушения, предъявить претензию Пользователю или обратиться в суд для защиты своих прав и законных интересов.

6. Акцептовав настоящее Соглашение, Пользователь даёт полное безоговорочное согласие на использование Сервисом Материалов: фотографий, изображений, текстов, рисунков, планов, набросков, и иных объектов, включая Работы Пользователей, как они определены в разделе «Термины и определения», которые загружаются Пользователем на Сервис и которые используются Сервисом на условиях, установленных

настоящим Соглашением. Одновременно с акцептом, Пользователь предоставляет гарантию того, что размещение Материалов и их последующее использование не нарушает права и интересы третьих лиц.

## 1. Термины и определения

1.1. Администрация Сервиса – физические лица, прямо или косвенно управляющие и контролирующие деятельность Сервиса, отвечающие за объём и порядок получения Пользователями доступных на Сервисе услуг и выполняющие указанные в настоящем пункте действия по поручению Владельца Сервиса.

1.2. Аккаунт – персональное пространство Пользователя на Сервисе, которое формируется в результате регистрации Пользователя на Сайте

1.3. Актуальная стоимость услуг Проекта – денежная сумма, указанная на Сайте или в официальном аккаунте в социальных сетях **@lidia\_bmyguest** и других, указанных **Владельцем сервиса**, которая является актуальной с даты её фактической публикации на Сервисе до момента, пока Администрация Сервиса не опубликует новую стоимость услуг. В случае противоречия информации о стоимости услуг Проекта, размещенной на Сайте и в официальном аккаунте **@lidia\_bmyguest**, приоритет имеет информация, размещенная в официальном аккаунте **@lidia\_bmyguest**.

1.4. Аудиовизуальное произведение – запись вебинаров, прямых эфиров, практик и иных сообщений от Преподавателей и Администрации Сервиса.

1.5. Бесплатный доступ – доступ Пользователя к Курсу (Курсам) без оплаты. Администрация Сервиса самостоятельно определяет наполнение Бесплатного доступа, и Пользователь не вправе предъявлять какие-либо претензии Сервису относительно содержания Курса, доступного на Бесплатной основе.

1.6. Владелец Сервиса – индивидуальный предприниматель **Григорян Артак Сержикович**, ИНН 402911530110, ОГРНИП **324400000023245**, электронная почта [artak@bmyguest.fun](mailto:artak@bmyguest.fun).

1.7. Информационные услуги (Услуги) - услуги по предоставлению ограниченного доступа Пользователя к Сервису в соответствии с условиями настоящей Оферты, а также по

консультированию Пользователя о порядке использования им указанных программно-технических объектов.

1.8. Курс – обучающее Аудиовизуальное произведение с записью методик достижения определенных личностных характеристик, перечисленных в Программе Курса. В контексте настоящего Соглашения термин «Курс» в единственном числе также будет иметь значение и множественного числа, в зависимости от того, сколько Курсов (один или более) фактически приобретено Пользователем. Курс может быть использован также путем оформления подписки на соответствующий Курс, при этом такой Курс может называться Клубом на Сайте.

1.9. Личные данные – персональные данные Пользователя, которые доступны только Администрации Сервиса и не доступны его Посетителям. Личными персональными данными являются: электронный почтовый адрес Пользователя, его контактный телефон и адрес места проживания (регистрации).

1.10. Онлайн сессия - групповые или индивидуальные онлайн встречи с Владельцем Сервиса или Преподавателем, проходящие на платформе Zoom или иной обучающей онлайн платформе.

1.11. Пользователь – физическое лицо, пользователь глобальной Сети Интернет.

1.12. Преподаватель – физическое лицо или индивидуальный предприниматель, выступающий в качестве лица, обучающего Пользователей по Программе Курса.

1.13. Программа Курса - набор Аудиовизуальных произведений, включая вебинары, онлайн встречи, групповые сессии, прямые эфиры, мастермайнды, направленных на достижение определенных личностных характеристик. Программа Курса размещается на Сайте. Доступ к Программе каждого Курса производится Пользователями через сайт <https://bmyguest.fun>, ссылка на который размещена в шапке профиля официального аккаунта в социальных сетях - @lidia\_bmyguest

1.14. Публичные данные – персональные данные Пользователя, опубликованные самим Пользователем по его личному волеизъявлению, которые доступны всем Пользователям. Такими персональными данными могут быть: фамилия, имя, отчество, город проживания, возраст, ссылки на персональные страницы в социальных сетях (Одноклассники, ВКонтакте и другие).

Администрация Сервиса во избежание какого-либо недоразумения, обращает внимание на недопустимость акцепта настоящего Соглашения в случае, если Пользователь не согласен с тем, что указанные им персональные данные будут доступны третьим лицам. Акцепт настоящего Соглашения будет являться полным и безоговорочным волеизъявлением Пользователя на общедоступность указанных данных, после чего Сервис вправе обрабатывать такие данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных») для целей исполнения настоящего Соглашения.

1.15. Сайт - <https://bmyguest.fun> и его поддомены

1.16. Сервис – программно-интерактивный комплекс, расположенный по адресу <https://bmyguest.fun> и его поддоменах, доступный Пользователям на платной основе, основным направлением которого является предоставление Пользователям доступа к обучающим Аудиовизуальным произведениям.

1.17 Учётная запись – логин и пароль, которые создаются Пользователем самостоятельно при регистрации и которые используются им в дальнейшем для входа в свой Аккаунт на Сервисе.

1.18. В настоящем Соглашении могут использоваться иные термины, не определенные в настоящем разделе. Толкование таких терминов будет осуществляться в соответствии со смыслом Соглашения, а также законодательством Российской Федерации. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения и в нормативно-правовых актах Российской Федерации, Стороны будут руководствоваться толкованием термина, сложившимся в Сети Интернет и в практике делового оборота. Настоящее Соглашение включает условия пользовательского соглашения.

## **2. Предмет Соглашения. Порядок проведения Курса**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является дистанционное обучение Пользователей на платной или бесплатной основе, включая, но, не ограничиваясь, предоставление доступа к Курсу, как он определен в Соглашении, получив который, Пользователь впервые узнаёт и/или дополняет ранее полученные им знания в

области самопознания и личностного роста, в том числе, посредством методик достижения определенных личностных характеристик, повышения уровня и/или качества жизни.

2.2. Сервис предлагает любому Пользователю возможность выбора одного или нескольких Курсов в соответствии с заявленной тематикой Курса и требованиями к его доступу.

2.3. До начала просмотра Курса Пользователю всегда доступна информация о Курсе следующего содержания: сведения о содержании Курса; сведения о формате Курса, сведения о количестве уроков, сведения о продолжительности времени уроков курса, дата начала с момента оплаты курса и дата окончания Курса. Пользователь соглашается с тем, что дата начала Курса может быть изменена на более позднюю, в этом случае дата окончания Курса будет увеличена соразмерно фактическому количеству дней переноса даты начала. Указанные изменения сроков связаны с непредвиденными обстоятельствами, в том числе болезнью Преподавателя, командировкой Преподавателя, его непредвиденными семейными обстоятельствами, техническими проблемами Сайта или социальных сетей.

2.4. Доступ к Курсу или Онлайн-сессии предоставляется посредством отправки Пользователю активной гиперссылки, которая высылается на его электронный адрес, указанный при регистрации, после получения от Пользователя оплаты.

2.5. Доступ к урокам, включенным в Программу Курса открывается в день, установленный Программой Курса. Доступ к Аудиовизуальным материалам, Telegram-каналу и чату предоставляется на установленный Программой Курса срок.

2.6 Прохождение Курса предполагает получение Пользователем сертификата или иного документа после окончания Курса.

2.7. Прохождение Курса не гарантирует достижение личностных характеристик, обозначенных в теме Курса и повышение уровня жизни - это зависит только от желания, способностей, вовлеченности Пользователя и готовности следовать рекомендациям.

2.8. При прохождении Курса Пользователь самостоятельно принимает решение о том, каким образом он будет распоряжаться полученной информацией, а также несет

ответственность за свое психическое и эмоциональное состояние. В случае, если Пользователь понимает, что прохождение Курса нарушает его психологическое состояние, вызывает негативные неконтролируемые чувства и эмоции, а также в иных подобных ситуациях, он обязан прервать прохождение Курса и в необходимых случаях обратиться за профессиональной психической или психологической помощью.

**2.9** Аудиовизуальные произведения, представленные в Курсах, являются объектами интеллектуальной собственности в соответствии с частью IV Гражданского кодекса РФ, исключительные права на которые принадлежат Владельцу Сервиса. Владелец Сервиса предоставляет Пользователю неисключительное право использования Аудиовизуальных произведений только путём просмотра с использованием Сервиса.

**2.10** Копирование, распространение и иное использование Аудиовизуальных произведений не допускается и является нарушением исключительных прав Владельца Сервиса. В случае выявления нарушения Владелец Сервиса имеет право обратиться в суд для привлечения Пользователя к ответственности в соответствии со статьей 1301 Гражданского кодекса РФ (в частности, для взыскания компенсации в размере до 5 миллионов рублей).

**2.11** В случае полной или частичной отмены Курса, оплаченного Пользователем, по инициативе Администрации Сервиса, Пользователь вправе запросить возврат денежных средств пропорционально фактически использованному доступу к Аудиовизуальным произведениям в рамках Курса, либо, вместо возврата денежных средств, перенаправить неиспользованный остаток денежных средств в счет оплаты другого Курса.

**2.12.** Возврат денежных средств, ранее выплаченных Пользователем, согласно изложенным в настоящем Соглашении условиям, производится тем же способом, что и их оплата.

### **3. Оплата услуг Сервиса и их стоимость**

**3.1.** Услуги Сервиса подлежат оплате посредством платёжных систем, информация о которых доступна для Пользователя на Сервисе.

**3.2.** После выбора платного Курса в Аккаунте Пользователя

происходит перенаправление на сайт платежной системы, где Пользователь производит оплату. Оплата может быть разовой, в том числе путем предоставления рассрочки, если это предусмотрено соответствующим тарифом, или путем оформления подписки. При выборе способа оплаты путем подписки Пользователь оставляет данные своей банковской карты и соглашается, что подписка будет автоматической путем списания ежемесячно указанной на Сайте суммы за соответствующую подписку.

3.3. Программой Курса может быть предусмотрена возможность частичной оплаты (на странице оплаты расположена кнопка «Перейти к частичной оплате»). В этом случае Пользователь оплачивает половину суммы и получает доступ к Курсу до определенной даты, указанной в Программе Курса. Вторую часть суммы Пользователь вносит не позднее этой даты, в противном случае доступ к Курсу прекращается.

3.4. По всем финансовым вопросам взаимодействие с Администрацией Сервиса осуществляется по электронному почтовому адресу: [artak@bmyguest.fun](mailto:artak@bmyguest.fun).

3.5. В случае, если Пользователь выбрал Курс, оплатил его, но впоследствии принял решение отказаться от Обучения и вернуть оплату, он обязан уведомить об этом Администрацию Сервиса не позднее даты начала Программы Курса и до осуществления непосредственного доступа к материалам Курса. В случае обращения за возвратом оплаты позднее даты начала Курса или после осуществления непосредственного доступа к материалам Курса, Администрация вправе отказать в возврате оплаты.

Пользователь может отказаться от подписки на соответствующий Курс, при выборе такого способа оплаты, если он направил заявление об отказе не позднее даты начала следующего месяца подписки. В случае списания денежных средств за текущий месяц, оплата не возвращается, и услуга считается предоставленной на соответствующий месяц подписки на Курс.

3.6. В случае, если Пользователь оплатил участие в Онлайн-сессии, но принял решение отказаться от участия в ней, он обязан незамедлительно уведомить об этом Администрацию Сервиса. В случае обращения за возвратом оплаты позднее 48 часов до начала Онлайн-сессии, Администрация вправе отказать



в возврате оплаты.

3.7. Датой уведомления, указанного в пунктах 3.5 и 3.6. настоящего Соглашения, Стороны согласились считать день его фактического получения Сервисом на электронный адрес [artak@bmyguest.fun](mailto:artak@bmyguest.fun).

3.8. Все возвраты денежных средств Пользователю, которые будут производиться по согласованию с Администрацией Сервиса, всегда перечисляются за минусом комиссий платежных систем, посредством которых Пользователь оплачивал тот или иной Курс, а также за минусом иных издержек, связанных с зачислением денежных средств в пользу Сервиса.

#### 4. Система обратной связи

4.1. На протяжении всего оплаченного Пользователем периода доступа к Курсу Пользователю предоставляется возможность коммуникации с Преподавателем Курса посредством чата в Telegram, ссылка на который поступает на адрес электронной почты Пользователя, после оплаты Курса или Онлайн-сессии.

4.2. Срок ответа Преподавателя не более 24 (Двадцати четырех) часов со дня получения сообщения Преподавателем.

4.3. Преподаватель оставляет за собой право оставить сообщение без ответа в случае, если:

- Преподаватель считает, что вопрос задан Пользователем не по теме Курса;
- в сообщении отсутствует вложение, на которое ссылается Пользователь;
- сообщение содержит ненормативную лексику или иные оскорбительные предложения;
- сообщение не содержит вопроса или по его тексту точно определяется отсутствие необходимости ответа на сообщение.

4.4. Пользователи могут осуществлять коммуникацию друг с другом посредством группового чата в Telegram, на групповых сессиях в Zoom и во время вебинаров и прямых эфиров.

4.5. Любое неправомерное общение Пользователя на Сервисе вне зависимости от того, было оно направлено в адрес Преподавателя, других Пользователей или Администрации Сервиса, даёт Администрации Сервиса право заблокировать

Аккаунт Пользователя и применить иные меры ответственности согласно действующему законодательству Российской Федерации. Под неправомерным общением в контексте настоящего раздела считаются любые оскорбления, угрозы, издевательства, клевета и тому подобное выражение Пользователя своего негативного отношения к другим пользователям Сервиса, Преподавателю и к его Администрации. Блокирование Аккаунта Пользователя по указанным основаниям даёт Администрации Сервиса право не возвращать денежные средства, оплаченные нарушителем за обучение на Сервисе.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Соглашение действует бессрочно.

5.2. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению решаются посредством обмена электронными сообщениями между Пользователем и Сервисом.

5.3. Если соответствующим судебным органом будет признано, что какое-либо положение настоящего Соглашения является недействительным, такое положение автоматически исключается из его текста, что не делает недействительными иные положения Соглашения, но не отменяет обязанности Сервиса уведомить об этом Пользователей и при необходимости заменить недействительное положение действительным.

5.4. По спорным вопросам Сторонами согласована процедура досудебного порядка урегулирования споров, согласно которому претензия Пользователя к Сервису должна быть нотариально удостоверена (подпись лица, подписавшего претензию, должна быть нотариально удостоверена) и передана в виде сканированной копии на электронный адрес [artak@bmyguest.fun](mailto:artak@bmyguest.fun) с указанием в теме письма «Спорный вопрос». При отсутствии соглашения по спорному вопросу в течение 35 (Тридцати пяти) дней со дня получения претензии Сервисом или претензии Пользователем, заинтересованная сторона вправе обратиться в суд.

5.5. Сторонами согласована договорная подсудность — по месту нахождения Владельца Сервиса.

5.6. Сервис не несёт ответственности за сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях; действия

вредоносных программ, повлекшие прекращение или приостановление работы сети Интернет как в целом, так и в отдельных сегментах сети, задействованных при исполнении настоящего Соглашения, за противоправные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя Сервиса; приостановление работы Сервиса в связи с природными катаклизмами, пожарами и иными непредвиденными обстоятельствами (форс-мажор).

5.7. Настоящее Соглашение может быть изменено в любой момент, в связи с чем на Пользователя возложена обязанность еженедельно проверять актуальность текста настоящего Соглашения и внимательно читать все опубликованные Администрацией Сервиса изменения. Администрация Сервиса предпримет все необходимые меры по предварительному уведомлению Пользователей об изменении текста настоящего Соглашения, в частности, посредством рассылок сообщений информационного характера на адреса электронной почты, указанные при регистрации. Тем не менее, обязанность Пользователя регулярно просматривать настоящее Соглашение является приоритетной, и Пользователь не может предъявлять претензии к Администрации Сервиса о своём несогласии с изменениями по основаниям неполучения соответствующего уведомления.

## **6. Реквизиты Владельца Сервиса**

Индивидуальный предприниматель Григорян Артак Сержикович  
ИНН: 402911530110,

ОГРНИП: 324400000023245

Юридический адрес: 248012, Калужская обл., г. Калуга, ул. Московская, д. 311, корп. 4, кв. 65

Эл. почта [artak@bmyguest.fun](mailto:artak@bmyguest.fun)